

Política de Privacidade

Grantia Portugal, Lda.

Português | Última atualização: 11 de setembro de 2026

Esta Política explica como a Grantia Portugal, Lda. trata dados pessoais no âmbito do seu website, contactos profissionais, relações com clientes e fornecedores e processos de recrutamento.

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento é Grantia Portugal, Lda., pessoa coletiva n.º 518 765 245, com sede em Praça Nuno Rodrigues dos Santos, 7, 1600-171 Lisboa, Portugal.

Questões sobre privacidade ou pedidos de exercício de direitos podem ser enviados para geral@grantia.pt.

2. Dados pessoais tratados

A Grantia pode tratar, consoante o contexto:

- dados de identificação e contacto, como nome, entidade, função, email e telefone;
- informação incluída em pedidos de contacto, propostas, contratos, comunicações e documentos de projeto;
- dados necessários à faturação, pagamentos e cumprimento de obrigações legais;
- dados profissionais e curriculares enviados em candidaturas;
- dados técnicos associados à utilização do website, como endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo e preferências de cookies.

A Grantia não solicita através do website categorias especiais de dados pessoais. Os utilizadores não devem incluir informação sensível que não seja necessária no formulário ou em comunicações espontâneas.

3. Finalidades e fundamentos

Finalidade	Fundamento
Responder a contactos e pedidos de proposta	Diligências pré-contratuais e interesse legítimo em responder a contactos profissionais
Gerir propostas, contratos, projetos, faturação e relação com clientes e fornecedores	Execução de contrato, diligências pré-contratuais, obrigações legais e interesses legítimos de gestão e defesa de direitos
Enviar comunicações institucionais ocasionais a contactos profissionais	Interesse legítimo, sem prejuízo do direito de oposição; consentimento quando legalmente exigido
Analisar candidaturas e contactar candidatos	Diligências pré-contratuais a pedido do candidato e interesse legítimo na gestão do recrutamento
Assegurar o funcionamento, segurança e melhoria do website	Interesse legítimo quanto a funções estritamente necessárias; consentimento para cookies não necessários
Cumprir obrigações legais e responder a autoridades	Cumprimento de obrigação jurídica

Quando o tratamento se baseie no consentimento, este pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anteriormente realizado.

4. Origem dos dados

Os dados são normalmente fornecidos pelo próprio titular, pela entidade que representa, por um cliente ou parceiro no contexto de um projeto, ou obtidos de fontes profissionais públicas, como websites institucionais. Quando os dados não sejam recolhidos diretamente, a Grantia presta a informação exigida pelo RGPD nos casos aplicáveis.

5. Destinatários e prestadores de serviços

Os dados são acedidos apenas por pessoas que deles necessitem para as finalidades indicadas. Podem ser comunicados, na medida necessária, a prestadores de serviços de tecnologias de informação, alojamento e manutenção do website, Microsoft 365, contabilidade, apoio jurídico ou outros prestadores sujeitos a deveres de confidencialidade, bem como a autoridades quando exista obrigação legal.

A Grantia não vende dados pessoais.

6. Transferências internacionais

Alguns fornecedores tecnológicos podem tratar dados fora do Espaço Económico Europeu. Quando aplicável, a Grantia recorre a fornecedores que adotem um mecanismo legal de transferência, nomeadamente uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou cláusulas contratuais-tipo, e as garantias adicionais adequadas ao serviço.

7. Conservação

Os dados são conservados apenas durante o período necessário para a finalidade aplicável e para o cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos. Em particular:

- contactos e pedidos sem relação contratual: em regra, até dois anos após a última interação relevante;
- dados de clientes, fornecedores, contratos, projetos e faturação: durante a relação e posteriormente pelos prazos legais aplicáveis, que podem atingir dez anos;
- candidaturas espontâneas não selecionadas: até doze meses após a receção ou conclusão do processo, salvo autorização para conservação por período superior;
- comunicações institucionais: até oposição do destinatário ou enquanto existir uma relação profissional relevante;
- dados técnicos e cookies: pelos períodos indicados na Política de Cookies ou definidos pelo fornecedor para segurança e funcionamento do serviço.

8. Direitos dos titulares

Nos termos legais aplicáveis, o titular pode solicitar o acesso, retificação ou apagamento dos seus dados, a limitação do tratamento, a portabilidade quando aplicável e opor-se a tratamentos baseados em interesses legítimos. Pode ainda retirar o consentimento quando este seja o fundamento do tratamento.

O pedido deve ser enviado para geral@grantia.pt. A Grantia pode solicitar informação necessária para confirmar a identidade do requerente. O titular pode também apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, em www.cnpd.pt.

9. Decisões automatizadas

A Grantia não toma decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou efeitos igualmente significativos sobre os titulares.

10. Segurança e responsabilidade do utilizador

A Grantia adota medidas técnicas e organizativas proporcionais aos riscos do tratamento. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes; por isso, os utilizadores devem evitar enviar dados desnecessários ou especialmente sensíveis por email ou através do website.

11. Alterações

A Grantia pode atualizar esta Política para refletir alterações legais, tecnológicas ou das suas atividades. A versão em vigor é a publicada no website, com indicação da data da última atualização.